



**ВЕЛИКОБЕРЕЗОВИЦЬКА СЕЛИЩНА РАДА  
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

**Р І Ш Е Н Н Я**

від 30 січня 2024 року № 30

**Про аналіз звернень громадян за 2023 рік.**

Заслухавши інформацію начальника відділу загальної та організаційної роботи Великоберезовицької селищної ради Наталію ЯНИЦЬКУ про стан роботи з розгляду звернень громадян, які надійшли у **2023 року**, на виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», Закону України «Про звернення громадян» та «Про доступ до публічної інформації», керуючись ст.38 Закону України "Про місцеве самоврядування в Україні", виконавчий комітет селищної ради

**В И Р І Ш И В:**

1. Інформацію начальника відділу загальної та організаційної роботи Яницької Н.П. про стан роботи з розгляду звернень громадян за **2023 рік** у селищній раді взяти до відома (додається).
2. Визнати роботу селищної ради по розгляду звернень громадян за підсумками **2023 року** задовільною.
3. Керівникам структурних підрозділів селищної ради та її виконавчого комітету:
  - проаналізувати стан розгляду звернень громадян за звітний період у підпорядкованих їм структурних підрозділах;
  - постійно вживати дієвих заходів щодо упорядкування роботи зі зверненнями громадян, об'єктивного, всебічного і вчасного розгляду звернень;
4. Спеціалістам селищної ради :
  - чітко дотримуватись графіків прийому громадян з особистих питань протягом повного робочого дня;
  - більш детальноше вивчати звернення громадян, не допускати надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей за зверненнями громадян, із порушенням строків, установлених законодавством;
  - забезпечити неухильне виконання вимог Закону України «Про доступ до публічної інформації».
5. Контроль за виконанням даного рішення покласти на начальника відділу загальної та організаційної роботи – Наталію ЯНИЦЬКУ.

**Селищний голова**

**Андрій ГАЛАЙКО**

## Про стан розгляду звернень громадян, які надійшли до виконавчого комітету Великобerezовицької селищної ради впродовж 2023 році.

На виконання вимог Закону України „Про звернення громадян” та Указу Президента України від 7 лютого 2008 № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”. відділом загальної та організаційної роботи Великобerezовицької селищної ради проаналізовано стан роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до Великобerezовицької селищної ради у 2023 році. Протягом звітнього періоду робота зі зверненнями громадян проводилась у порядку, визначеному чинним законодавством.

Основними формами роботи зі зверненнями громадян у відділі загальної та організаційної роботи є : прийом, реєстрація та облік звернень громадян, контроль за забезпеченням розгляду письмових пропозицій, заяв та скарг громадян працівниками відділів та старостатів згідно накладеної резолюції, контроль в межах повноважень за дотриманням законодавства про звернення громадян.

**Впродовж 2023 року** до Великобerezовицької селищної ради надійшло всього 6931 звернення.

4372 - листи та звернення від установ та організацій;

2559- письмові звернення (заяви) громадян;

Від жителів громади в розрізі старостинських округів та жителів інших населених пунктів надійшло:

Острівський старостинський округ – 163

Петриківський старостинський округ – 474

Миролюбівський старостинський округ – 137

Мишковицький старостинський округ – 155

Буцнівський старостинський округ – 114

Великолуцький старостинський округ – 90

Настасівський старостинський округ – 212

селище Велика Березовиця – 734

жителі м.Тернопіль та ін. населених пунктів -480

у зверненнях громадян порушувалися питання щодо виділення та виплати одноразової матеріальної допомоги на лікування, на поховання та покращення соціально - побутових умов, присвоєння адреси об'єкту нерухомого майна, розроблення детальних планів територій, про затвердження технічної документації, про видачу (поновлення) посвідчення багатодітної сім'ї, про видачу ордера на видалення зелених насаджень, надання відпусток, захисту прав дітей.

Також у 2023 року надійшло **13** інформаційних запитів. У інформаційних запитах порушувалися питання щодо ремонту вулиць у селах громади, благоустрою пожежного заїзду, нарахування та виплату заробітної плати працівникам селищної ради.

**27** колективних звернень. В даних зверненнях порушувалися питання щодо створення органу самоорганізації населення для обслуговування водонапірних веж та надання послуг у водопостачанні домогосподарствам, порушення правил благоустрою громадянами ромської національності.

**7** депутатських звернень, в яких порушувалися питання ремонту асфальтового покриття вулиць сіл громади, виплати матеріальних допомог військовослужбовцям.

Вагому частину звернень від установ та організацій складають листи, розпорядження Тернопільської районної військової адміністрації та Тернопільської обласної військової адміністрації, Головного Управління Державної служби надзвичайних ситуацій у Тернопільській області, адвокатські запити, запити та адміністративні справи Відділення

поліції №1 Тернопільського районного управління поліції Головного Управління Національної Поліції в Тернопільській області, ухвали та судові повістки Тернопільського міськрайонного суду та інші.

Усі звернення, які надходять у селищну раду розглядаються на засіданнях виконавчого комітету, на засіданнях сесії, а також працівниками структурних підрозділів та

старостинських округів в залежності від змісту і складності звернення. Так, у 2023 році відбулося 10 засідань сесій, на яких прийнято **627** рішень, 19 засідань виконавчого комітету і прийнято – **547** рішень, селищним головою видано **984** розпорядження, працівниками селищної ради підготовлено та відправлено адресатам - **2761** вихідний документ, видано **1601** довідку

В результаті розгляду звернень позитивно вирішено **2158**, відмовлено у задоволенні – **66**, дано роз'яснення -**181**, інше – **149**.

Працівниками відділу загальної та організаційної роботи увага зосереджується на підвищенні персональної відповідальності посадових осіб Великоберезовицької селищної ради щодо розгляду звернень з метою неухильного забезпечення всебічного, своєчасного, об'єктивного їх розгляду.

**Начальник відділу загальної та  
організаційної роботи**

**Наталія ЯНИЦЬКА**