



ВЕЛИКОБЕРЕЗОВИЦЬКА СЕЛИЩНА РАДА  
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ  
Р І Ш Е Н Н Я

від 14 січня 2026 року № 11

Звіт про аналіз звернень громадян  
за 2025 рік.

Заслухавши інформацію начальника відділу загальної та організаційної роботи Великоберезовицької селищної ради Наталію ЯНИЦЬКУ про стан роботи з розгляду звернень громадян, які надійшли у **2025 році**, на виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», Закону України «Про звернення громадян» та «Про доступ до публічної інформації», керуючись ст.38 Закону України "Про місцеве самоврядування в Україні", виконавчий комітет селищної ради

**В И Р І Ш И В:**

1. Інформацію начальника відділу загальної та організаційної роботи Яницької Н.П. про стан роботи з розгляду звернень громадян за **2025 рік** у селищній раді взяти до відома (додається).
2. Визнати роботу селищної ради по розгляду звернень громадян за підсумками **2025 року** задовільною.
3. Керівникам структурних підрозділів селищної ради та її виконавчого комітету:
  - проаналізувати стан розгляду звернень громадян за звітний період у підпорядкованих їм структурних підрозділах;
  - постійно вживати дієвих заходів щодо упорядкування роботи зі зверненнями громадян, об'єктивного, всебічного і вчасного розгляду звернень;
4. Спеціалістам селищної ради :
  - чітко дотримуватись графіків прийому громадян з особистих питань протягом повного робочого дня;
  - більш детально вивчати звернення громадян, не допускати надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей за зверненнями громадян, із порушенням строків, установлених законодавством;
  - забезпечити неухильне виконання вимог Закону України «Про доступ до публічної інформації».
5. Контроль за виконанням даного рішення покласти на начальника відділу загальної та організаційної роботи – Наталію ЯНИЦЬКУ.

Селищний голова

Андрій ГАЛАЙКО

## **Інформація про роботу із зверненнями громадян у Великобerezовицькій селищній раді за 2025 рік**

Відповідно до вимог Закону України „Про звернення громадян”, Указу Президента України від 7 лютого 2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» Великобerezовицькою селищною радою вживалися заходи для підвищення ефективності роботи із забезпечення всебічного розгляду звернень громадян та порушених у них проблем, оперативного їх вирішення, задоволення законних прав та інтересів громадян.

Працівниками відділу загальної та організаційної роботи постійно забезпечується можливість громадян одержати детальну інформацію щодо оформлення письмового звернення або відповідних роз'яснень з порушеного у зверненні питання, вишукуються конкретні шляхи вирішення їх проблем та готуються своєчасні аргументовані відповіді та роз'яснення.

Впродовж 2025 року до селищної ради на реєстрацію поступило 6742 вхідних документи, що на 474 документи менше ніж у звітному періоді попереднього року, з яких 4700 - листи, запити та звернення органів вищої влади, установ та організацій, що на 170 звернень менше в порівнянні з попереднім роком та 2042 письмових звернення громадян, що є на 304 звернення менше ніж у 2024 році. Із них : зареєстровано 29 колективних звернень. В даних зверненнях порушувалися питання транспортного перевезення та питання ремонту доріг та вулиць.

Аналіз звернень свідчить, що заявниками порушуються різні питання, але домінуючими є проблеми соціального захисту населення, а саме питання щодо надання матеріальної допомоги, здебільшого на лікування та при складних життєвих обставинах, видача акту про встановлення факту здійснення постійного догляду – 957, житлової політики - 115, аграрної політики і земельних відносин -131. А також питання утримання і ремонт дорожнього покриття, освітлення вулиць, транспортні перевезення, видача будівельних паспортів тощо.

Серед усіх категорій населення, які зазначили свій соціальний статус, до селищної ради найчастіше зверталися люди старшого віку -489 звернень, особи з інвалідністю - 168 звернень, , члени багатодітних сімей -17 звернень.

Звернення, які надходили у селищну раду опрацьовані та скеровані до належного виконання працівниками структурних підрозділів та старостинських округів в залежності від змісту і складності звернення та для розгляду на засіданнях виконавчого комітету та засіданнях сесії. Впродовж 2025 року відбулося 22 засідання виконавчого комітету, на яких прийнято 548 рішень, 16 засідань сесії, на яких прийнято - 543 рішення, селищним головою видано – 896 розпоряджень, працівниками селищної ради підготовлено та направлено адресатам - 2497 вихідних документи.

Великобerezовицька селищна рада і надалі працюватиме над забезпеченням якісної роботи щодо розгляду звернень громадян у відповідності до вимог чинного законодавства.

**Начальник відділу загальної  
та організаційної роботи**

**Наталія ЯНИЦЬКА**